



Användarvillkor, social policy och integritetspolicy för webbplattformen enklatsjanster.se

Detta avtal tecknas mellan följande parter:

- Enkla tjänster Sverige AB, organisationsnummer 559489-9915, vidare kallat Enkla tjänster
- Användare av webbplattformen enklatsjanster.se

Innehållsförteckning

1	Allmänt om avtalsvillkoren.....	4
1.1	Bakgrund och syfte	4
1.2	Gällande version	4
1.3	Ändringar	4
1.4	Kontaktuppgifter	5
2	Användarvillkor.....	6
2.1	Webbplattformens funktion och ansvarsfördelning.....	6
2.2	Förutsättningar	6
2.3	Gällande villkor, regler och lagar	6
2.4	Publicering.....	6
2.5	Förmedling av förfrågningar	7
2.6	Granskning och kontroll	7
2.7	Skyldighet att lämna uppgifter	7
2.8	Lagring av uppgifter.....	8
2.9	Olika köpregler för privatperson och företag	8
2.10	Betalning.....	8
2.11	Nekad publicering och återbetalning	8
2.12	Ångerrätt.....	9
2.13	Meddelandetjänst	9
2.14	Användargenererat innehåll.....	9
2.15	Marknadsföring	10
2.15.1	Marknadsföring av privatpersoner	10
2.15.2	Marknadsföring av företag	10
2.15.3	Direktreklam till privatpersoner	10
2.15.4	Direktreklam till företag	11
2.16	Annonsering	11
2.16.1	Regler för annonsering – privatperson.....	12
2.16.2	Regler för annonsering – företag.....	15
2.17	Immateriella rättigheter	19
2.18	Ansvarsfriskrivning	19

2.18.1	Webbplattformens roll	19
2.18.2	Teknisk tillgänglighet	20
2.18.3	Ansvarsbegränsning vid skador	20
2.18.4	Användarens ansvar för eget innehåll	20
2.19	Reklamationer och tvister mellan användare	20
2.20	Överklagan och tvistlösning	20
2.21	Överlåtelse av avtal	20
3	Social policy.....	21
3.1	Inledning.....	21
3.2	Värderingar och grundprinciper	21
3.2.1	Respekt och mångfald	21
3.2.2	Trygghet och säkerhet	21
3.2.3	Hållbarhet och miljöansvar	21
3.2.4	Transparens och ansvar	21
3.2.5	Användarbeteende och ansvar.....	22
3.2.6	Mångfald och inkludering.....	22
3.2.7	Säkerhet och integritet.....	22
3.2.8	Hantering av överträdelser.....	22
3.2.9	Feedback och förbättring	23
4	Integritetspolicy	24
4.1	Inledning.....	24
4.2	Behandling av personuppgifter	24
4.2.1	Insamling av personuppgifter	24
4.2.2	Behandling av personuppgifter och användargenererat innehåll.....	24
4.2.3	Skydd av personuppgifter	25
4.3	Användarens rättigheter.....	26
4.4	Cookies och spårningsteknik	26
5	Versionslogg.....	27

1 Allmänt om avtalsvillkoren

1.1 Bakgrund och syfte

Enkla tjänster Sverige AB, organisationsnummer 559489-9915, hälsar dig välkommen till enklatjanster.se – en webbplattform för annonsering av tjänster samt förmedling av förfrågningar inom städ, flytt och småfix via lokala partners.

Vi uppmanar dig att läsa igenom våra avtalsvillkor noggrant och att kontakta oss på info@enklatjanster.se om du har frågor eller funderingar.

Dessa avtalsvillkor träder i kraft den 21 juli 2026 och gäller för alla användare av enklatjanster.se. Villkoren består av användarvillkor, social policy och integritetspolicy. Genom att använda enklatjanster.se accepterar du att följa dessa villkor, både direkt och indirekt.

Syftet med avtalsvillkoren är att skapa en trygg och säker webbplattform samt att samla all relevant information, oss parter emellan, på ett och samma ställe. Avtalsvillkoren finns alltid tillgängliga på enklatjanster.se.

På enklatjanster.se kan både privatpersoner och företag annonsera. Observera att reglerna skiljer sig beroende på om du köper tjänster från företag eller privatpersoner. Alla användare – även privatpersoner som anlitar andra privatpersoner – ansvarar själva för att följa skattereglerna. Läs mer på skatteverket.se.

Enkla tjänster är inte part i avtal eller överenskommelser som träffas mellan användare eller mellan användare och lokala partners. Vid eventuella tvister ansvarar parterna själva för att lösa dessa.

Observera att en annons endast kan placeras i en (1) kategori och att ångerrätt inte gäller för betalda annonser.

Som användare ansvarar du för att informationen i dina annonser följer avtalsvillkoren, skatteregler och svensk lagstiftning. Du bär alltid personligt ansvar för innehållet i dina annonser.

1.2 Gällande version

Det är sista versionen av avtalsvillkoren, vid tidpunkten för köpet eller användandet av webbplattformen, som är gällande version.

1.3 Ändringar

Avtalsvillkoren uppdateras löpande. I versionsloggen hittar du en kort sammanfattning av de ändringar som har gjorts inklusive datum för när ändringarna trädde i kraft. Vid väsentliga ändringar, som kräver samtycke, kommer Enkla tjänster att inhämta det innan uppdatering.

1.4 Kontaktuppgifter

Du kan nå Enkla tjänster via mejlen **info@enklatsjanster.se** eller via brev till följande adress:

Enkla tjänster Sverige AB
Russvägen 18
425 41 Hisings kärra
Sverige

2 Användarvillkor

2.1 Webbplattformens funktion och ansvarsfördelning

Enklatlanster.se är en webbplattform där användare kan erbjuda och efterfråga tjänster genom annonsering. Enkla tjänster förmedlar även förfrågningar inom städ, flytt och småfix till lokala partners.

Enkla tjänster ansvarar inte för innehållet i annonserna, även om annonser granskas före publicering, och är inte part i avtal som träffas mellan användare på webbplattformen.

Vid förmedling av städ, flytt och småfix ansvarar Enkla tjänster inte för offert, avtal, utförande, betalning eller andra överenskommelser mellan beställare och partner.

Enkla tjänster granskar alla annonser, agerar vid rapporter om misstänkt innehåll och arbetar kontinuerligt med att utveckla webbplattformen för att den ska vara så trygg och säker som möjligt. Som användare ansvarar du dock själv för att vara uppmärksam på att felaktiga eller vilseledande erbjudanden kan förekomma.

Enkla tjänster förbehåller sig rätten att förändra webbplattformen enklatlanster.se i syfte att utveckla, bredda och kundanpassa utbudet.

2.2 Förutsättningar

Du kan som oregistrerad användare anonymt utforska tjänster och se samtliga användarprofiler. För att få fullständig åtkomst till enklatlanster.se krävs att du registrerar ett konto.

Enkla tjänster förbehåller sig rätten att, utan föregående meddelande, blockera eller stänga av användare som missbrukar tjänsten, försöker manipulera systemet eller använder enklatlanster.se i strid med avtalsvillkoren, Skatteverkets regelverk eller gällande svensk lagstiftning.

Om du är under 18 år måste du ha målsmans godkännande för att använda enklatlanster.se. Genom att skapa ett konto bekräftar du att du har fått detta godkännande.

Vid registrering av ett företag bekräftar du att du har rätt att representera företaget och godkänna villkoren för dess räkning.

2.3 Gällande villkor, regler och lagar

Avtalsvillkoren, Skatteverkets regler samt svensk lagstiftning gäller för användandet av enklatlanster.se.

2.4 Publicering

Enkla tjänsters uppdrag anses fullgjort när en annons har granskats, godkänts och publicerats på enklatlanster.se, samt varit tillgänglig på webbplattformen i minst 90 kalenderdagar – med hänsyn till eventuella kampanjvillkor i samband med köpet – såvida inte användaren

bryter mot avtalsvillkoren eller något inträffar som ligger utanför Enkla tjänsters kontroll. Vänligen räkna med en handläggningstid på upp till 72 timmar innan publicering. Efter publicering är det användarens ansvar att ta bort en annons när annonsens syfte är uppfyllt.

Alla annonser tas automatiskt bort 90 dagar efter publicering, eller vid kampanjens slut om kampanjen varar längre än så.

Bestämmelserna i detta avsnitt gäller annonser på enklatjanster.se. Förfrågningar inom städ, flytt och småfix omfattas inte av reglerna om publiceringstid och annonsperiod, då dessa hanteras som förmedlade förfrågningar till lokala partners.

2.5 Förmedling av förfrågningar

Enkla tjänster erbjuder förmedling av förfrågningar inom städ, flytt och småfix.

Genom att skicka en förfrågan samtycker användaren till att relevanta uppgifter delas med en lokal partner i syfte att möjliggöra kontakt, behovsgenomgång och offertförfrågan.

En förfrågan innebär inte att ett avtal har ingåtts och användaren är inte skyldig att acceptera ett prisförslag eller genomföra en bokning.

Enkla tjänster ansvarar inte för offert, avtal, utförande, betalning, kvalitet eller andra överenskommelser mellan användare och partner.

Enkla tjänster förbehåller sig rätten att neka, avvisa eller inte vidarebefordra förfrågningar som bedöms vara oseriösa, ofullständiga eller på annat sätt strida mot avtalsvillkoren eller gällande lagstiftning.

2.6 Granskning och kontroll

Enkla tjänster förbehåller sig rätten att granska annonser och neka eller ta bort annonser som bryter mot avtalsvillkoren, tredje parts upphovsrätt eller annan rättslig reglering. Enkla tjänster förbehåller sig också rätten att göra mindre justeringar av en annons om dess innehåll strider mot Enkla tjänsters annonseringsregler, så att annonsen kan publiceras efter ändring.

Enkla tjänster förbehåller sig rätten att genomföra kontroller av användare. Om du som användare inte vill medverka i en sådan kontroll har Enkla tjänster rätt att ta bort annonsen och stänga av ditt konto omedelbart. Enkla tjänster har även rätt att ta bort en annons eller stänga av ett konto omgående vid misstanke om brott mot avtalsvillkoren, Skatteverkets regler, gällande lagar, upphovsrättsliga bestämmelser eller andra relevanta regler.

2.7 Skyldighet att lämna uppgifter

Enkla tjänster förbehåller sig rätten att begära kompletterande uppgifter från användare när så anses nödvändigt för att upprätthålla en trygg och säker plattform. Sådana uppgifter kan inkludera, men är inte begränsade till, information om identitet, verksamhetens art, betalningsinformation eller annan relevant bakgrund.

Att du som användare lämnar begärda uppgifter inom angiven tidsram är en förutsättning för fortsatt användning av tjänsten. Enkla tjänster förbehåller sig därför rätten att tillfälligt eller permanent stänga av användare som inte tillhandahåller efterfrågade uppgifter.

Alla personuppgifter behandlas i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslagstiftning, inklusive dataskyddsförordningen (GDPR – General Data Protection Regulation), som är EU:s lagstiftning för skydd av personuppgifter.

2.8 Lagring av uppgifter

Uppgifter kopplade till en användares profil lagras tills dess att användarens profil tas bort.

När en annons tas bort hamnar den i en digital papperskorg, där den ligger i 30 dagar innan den raderas helt.

Läs mer om lagring av uppgifter i integritetspolicyn.

2.9 Olika köpregler för privatperson och företag

På enklatjanster.se kan både privatpersoner och företag annonsera. Som användare är det viktigt att känna till att olika regler gäller beroende på om du köper en tjänst från ett företag eller från en privatperson.

Mer information om detta finns under rubriken "Annonsering".

För ytterligare vägledning om konsumentskydd och skatteregler, se skatteverket.se.

2.10 Betalning

Betalning för annonser på enklatjanster.se sker i förskott via WooCommerce med de betalningsmetoder som tillhandahålls – i dagsläget kortbetalning eller Klarna.

Betalningen är en förutsättning för att annonsen ska gå vidare till granskning innan den eventuellt publiceras i flödet på startsidan.

En betalning anses vara genomförd först när den bekräftats av Enkla tjänsters betalningsleverantör. Vid eventuella problem med betalningen kontaktas du via den mejladress som angivits vid registreringen.

Ett kvitto skickas automatiskt till den mejladress som anges i kassan vid betalningstillfället. Kvittot innehåller alla uppgifter som krävs för bokföring, inklusive momsredovisning där detta är tillämpligt.

Försök till manipulation av betalningsfunktionen eller andra överträdelser av avtalsvillkoren kan leda till omedelbar avstängning av kontot utan rätt till återbetalning.

2.11 Nekad publicering och återbetalning

Om du har betalat för en annons som nekas publicering kommer avgiften återbetalas automatiskt. Därtill kommer Enkla tjänster skicka ett mejl med information om varför annonsen inte godkändes.

Försök till missbruk, manipulation eller användning av enklatjanster.se på ett sätt som strider mot avtalsvillkoren berättigar inte återbetalning.

2.12 Ångerrätt

Som konsument har du normalt 14 dagars ångerrätt vid köp av tjänster online. När du väljer att annonsera på enklatjanster.se avsäger du dig dock denna rätt. Detta beror på att annonstjänsten anses vara påbörjad omedelbart efter att du betalat för din annons. Genom att skapa en annons godkänner du att ångerrätten upphör i och med köpet.

2.13 Meddelandetjänst

Som användare av ett konto på enklatjanster.se kan du både skicka och ta emot meddelanden. När du använder meddelandetjänsten kommer ditt användarnamn att visas för den person som du kommunicerar med.

Enkla tjänster förväntar sig ett vänligt och respektfullt uppträdande mellan användare. Därför är följande aktiviteter förbjudna inom meddelandetjänsten:

- **Att hota, trakassera eller på annat sätt agera stötande.**
- **Att utföra olagliga, vilseledande eller skadliga handlingar.**
- **Att missbruka webbplattformen. Exempelvis genom att skicka skräppost, utöva otillåten marknadsföring eller skicka oönskade meddelanden.**

Enkla tjänster förbehåller sig rätten att:

- **Ta bort meddelanden som innehåller stötande, otillåtet eller skadligt innehåll, som bryter mot avtalsvillkoren eller på annat sätt anses strida mot gällande lagar och regler.**
- **Stänga av användare som inte följer avtalsvillkoren.**

2.14 Användargenererat innehåll

Detta avsnitt gäller allt innehåll som användare själva skapar eller laddar upp på enklatjanster.se, oavsett syfte – inklusive men inte begränsat till annonser, bilder, texter, recensioner, kommentarer och meddelanden. Syftet är att säkerställa att allt innehåll som publiceras på webbplattformen följer gällande regler och rättigheter.

Observera att personuppgifter inte räknas som användargenererat innehåll, utan hanteras enligt integritetspolicyn.

Du som användare försäkrar att du har alla nödvändiga rättigheter till det innehåll du tillför, antingen genom att du själv har skapat materialet eller genom att du har fått uttryckligt tillstånd att använda det. Detta innebär att du garanterar att inget innehåll du publicerar på enklatjanster.se bryter mot immaterialrättsliga regler, såsom otillåten användning av skyddat material (exempelvis bilder, logotyper eller texter).

Om personer kan identifieras i innehållet – till exempel i bilder, filmer eller via namn – ansvarar du för att dessa individer har gett sitt informerade och dokumenterade samtycke till publiceringen. Detta är ett krav enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

Enkla tjänster har rätt att använda allt användargenererat innehåll som publiceras på enklatjanster.se, såsom bilder, annonstexter och annat material, utan skyldighet att betala ersättning till användaren. Denna rätt omfattar bland annat att:

- **lagra, kopiera och bearbeta innehållet**
- **anpassa formatet och publicera det i valfria mediekanaler**
- **vidarelicensiera innehållet till samarbetspartners**

Även om en annons eller ett innehåll tas bort har Enkla tjänster fortsatt rätt att använda det i upp till 90 dagar efter publiceringsdatum. För kampanjer med längre löptid gäller rätten till och med kampanjens slutdatum.

2.15 Marknadsföring

Enkla tjänster välkomnar delning av annonser från enklatjanster.se samt hänvisningar till enklatjanster.se via sociala medier.

All marknadsföring ska följa bestämmelserna i marknadsföringslagen samt god marknadsföringssed. Detta gäller både privatpersoner och företag.

2.15.1 Marknadsföring av privatpersoner

All marknadsföring som utförs av privatpersoner ska följa bestämmelserna i marknadsföringslagen samt god marknadsföringssed. Det innebär att även enskilda användare ansvarar för att deras annonser och annan marknadsföring inte är vilseledande, aggressiv eller på annat sätt otillbörlig.

2.15.2 Marknadsföring av företag

Företag är skyldiga att följa marknadsföringslagen och god marknadsföringssed i all sin kommunikation. Företag som bryter mot dessa regler kan av domstol föreläggas att upphöra med otillbörlig marknadsföring, och kan dessutom åläggas att betala vite eller marknadsstörningsavgift.

2.15.3 Direktreklam till privatpersoner

Utskick av reklam till privatpersoner via Enkla tjänsters interna meddelandesystem, e-post, SMS eller annan direktkommunikation får endast ske om mottagaren i förväg lämnat ett uttryckligt samtycke.

Samtycket ska vara:

- **Frivilligt** – samtycket måste ges utan påtryckningar eller tvång, alltså helt frivilligt från mottagarens sida.

- **Informerat** – mottagaren ska ha fått tillräcklig information för att förstå vad de samtycker till.
- **Specifikt** – samtycket ska gälla ett tydligt och avgränsat ändamål; t.ex. reklam via enkla tjänsters meddelandesystem, mejl, SMS etc.
- **Otvetydigt** – samtycket måste uttryckas klart och tydligt, utan tvekan eller otydlighet.

Samtycket bör helst vara skriftligt för att kunna styrkas i efterhand. Detta gäller oavsett om du agerar som privatperson eller företag.

2.15.4 Direktreklam till företag

Utskick av reklam till företag via e-post, SMS, Enkla tjänsters interna meddelandesystem eller annan direktkommunikation får ske utan att samtycke krävs.

Sådan kommunikation får exempelvis ske till:

- **Kontaktuppgifter som publiceras på företags webbplatser, såsom mejladresser och postadresser**
- **Andra allmänna företagsadresser**

Marknadsföringen måste vara:

- **Relevant för mottagaren**
- **Seriös till innehåll och omfattning**
- **Utformad så att den inte kan uppfattas som trakasserande, vilseledande eller aggressiv**

Det är avsändarens ansvar att säkerställa att kommunikationen följer gällande regler för god marknadsföringssed även vid kontakt med företag.

2.16 Annonsering

På Enkla tjänster kan användare annonsera både som privatperson och som företag. Reglerna för respektive användargrupp är tydligt åtskilda i denna handling under separata rubriker för att skapa klarhet och rättssäkerhet. [Bestämmelser för företagsannonsering är markerade med blå färg.](#)

På webbplattformen enklatjanster.se ser användare huruvida en annons är publicerad av en privatperson eller ett företag. Skillnader mellan annonser av privatpersoner och företag är bland annat följande:

- **Konsumentskydd:** Företag måste följa striktare regler för konsumentskydd, vilket innebär att företag inte får erbjuda tjänster som är vilseledande eller oskäligen för konsumenterna. Privata annonser har inte samma strikta krav, men är fortfarande bundna av svensk lag.
- **Licenskrav:** Företag kan ha specifika krav på licenser och tillstånd för att kunna annonsera för vissa tjänster.

- **Klargörande av affärsstatus:** Företag måste vara tydliga med att de är just företag och inte privatpersoner. Detta är viktigt eftersom olika lagar gäller för konsumenter och företag, till exempel för reklam och garanti.

Med hänsyn till ovanstående har företag mer omfattande regler att följa när det gäller annonsering, inte bara för att säkerställa att deras annonser är i enlighet med lagen utan också för att skydda konsumenterna och säkerställa rättvisa affärsmetoder.

Enkla tjänster förbehåller sig rätten att avgöra när en annons är företagsliknande och ska publiceras som en företagsannons. Enkla tjänster förbehåller sig också rätten att flytta en tjänst till, vad man anser vara, en lämpligare kategori samt göra mindre justeringar av text – exempelvis korrigerings av stavfel, som man upptäcker vid granskning.

Du som användare är ansvarig för att den information som du lägger upp i annonser inte strider mot avtalsvillkoren, skatteverkets regler samt svensk lagstiftning. Du bär alltid personligt ansvar för innehållet i din annons. Om du är osäker på om din annons följer reglerna, vänligen kontakta oss på info@enklatjanster.se.

Observera att annonseringsreglerna inte är uttömmande utan endast exempel på vad som gäller.

2.16.1 Regler för annonsering – privatperson

2.16.1.1 Skatteverket

Privatpersoner som annonserar om tjänster på webbplattformen enklatjanster.se ansvarar själva för att följa Skatteverkets regler gällande beskattning. Detta gäller både för dig som erbjuder tjänster och för dig som anlitar en privatperson. Annonserande privatpersoner uppmanas att säkerställa att eventuella inkomster redovisas korrekt och att skatteplikten fullgörs enligt gällande lagstiftning. För mer information, besök skatteverket.se.

2.16.1.2 Ej tillåten privatannonsering

För att säkerställa en trygg och laglig plattform har Enkla tjänster restriktioner för vissa tjänster som privatpersoner inte får annonsera om. Detta gäller särskilt tjänster som kräver tillstånd, kan vara bedrägliga eller strider mot webbplattformens värdegrund.

Följande är exempel på tjänster som för närvarande inte är tillåtna för privatannonsering på enklatjanster.se:

- **Olagliga tjänster, som förmedling av sexuella tjänster eller annan verksamhet som bryter mot svensk lag**
- **Finansiella tjänster eller rådgivning utan erforderligt tillstånd (t.ex. kreditgivning, investeringstips)**
- **SMS-tjänster eller andra former av betaltjänster**
- **Ospecificerade, otydliga eller vilseledande erbjudanden, där informationen är bristfällig eller svår att förstå**

- **Bedrägliga annonser, dvs. annonser med avsikt att lura eller vilseleda användare**
- **Försäljning eller förmedling av kopior eller imitationer av varumärkesskyddade produkter**
- **Försäljning, insamling, hantering eller spridning av personuppgifter i strid med dataskyddslagstiftningen (GDPR)**
- **Annonser i syfte att söka anställning.**
- **Massage**
- **Tatuering och piercing**

Observera att förbudet mot "annonser i syfte att söka anställning" inte omfattar annonser där en privatperson erbjuder eller efterfrågar tjänster eller uppdrag.

Observera också att listan innehåller exempel och inte är uttömmande. Enkla tjänster förbehåller sig rätten att granska, neka eller ta bort annonser som strider mot webbplattformens villkor, gällande lagstiftning eller allmänna etiska riktlinjer.

2.16.1.3 Språk

Annonser får endast publiceras på svenska, danska, norska och engelska. Annonser på andra språk är inte tillåtna.

2.16.1.4 Ren marknadsföring

Endast annonsering av specifika tjänster som erbjuds eller efterfrågas är tillåten. Annonstexten ska enbart användas för att beskriva den aktuella tjänsten i annonsen. Övrig information, såsom beskrivning av en verksamhet eller ett generellt utbud, är inte tillåten i annonstexten.

Det är inte tillåtet att lämna vilseledande information om tjänsten eller dess kostnader.

2.16.1.5 Rubrik

Annonsrubriken ska på ett tydligt och korrekt sätt beskriva den tjänst som erbjuds.

Det är inte tillåtet att använda länkar, smileys eller andra symboler i rubriken.

Rubriken får innehålla högst 80 tecken.

2.16.1.6 Beskrivning

Tjänsten ska alltid beskrivas i annonstexten – det räcker alltså inte att enbart länka till en extern sida.

Annonstexter får inte kopieras från andra annonser, eftersom sådant innehåll i regel är skyddat av upphovsrätt.

Det är förbjudet att använda sökord i annonstexten som kan leda till vilseledande träffar eller utgöra otillåten användning av annans varumärke.

2.16.1.7 Bytesförslag – ej tillåtet

Det är inte tillåtet att inkludera bytesförslag i annonstexten. Detta eftersom din annons då kan visas vid sökningar på enklatjanster.se även när den inte innehåller den efterfrågade tjänsten. Detta är viktigt eftersom Enkla tjänster eftersträvar att göra det så enkelt som möjligt för användare att hitta relevant och korrekt information utan missvisande sökträffar.

2.16.1.8 Dubbletter av annonser – ej tillåtet

Det är inte tillåtet att publicera flera annonser för samma tjänst samtidigt.

2.16.1.9 Ändring av annons – ej tillåtet

Du kan inte ändra en annons. Om du önskar revidera annonsen så behöver du ta bort den och skapa en ny.

2.16.1.10 Ta bort annons

När du annonserar på enklatjanster.se åtar du dig att ta bort annonsen när syftet med annonseringen har uppfyllts, till exempel när du har fått det du sökte eller tjänsten inte längre är aktuell.

En publicerad annons kan när som helst tas bort från webbplattformen under "mina annonser".

2.16.1.11 Oseriösa erbjudanden

Det är inte tillåtet att annonsera orealistiska eller vilseledande erbjudanden. Enkla tjänster förbehåller sig rätten att neka eller ta bort annonser som bedöms som oseriösa.

2.16.1.12 Kategorisering

Säljannonser ska placeras i kategorin "erbjuds" och köpannonser i kategorin "efterfrågas."

En annons kan endast placeras i en (1) kategori. Annonsen ska placeras i den kategori som bäst beskriver den erbjudna eller efterfrågade tjänsten. Det är inte tillåtet att blanda flera olika tjänster i samma annons om de inte tillhör samma kategori. Om du vill annonsera om flera olika tjänster; som inte tillhör samma kategori, måste varje tjänst ha en egen separat annons.

2.16.1.13 Stötande och kränkande innehåll

Annonser som innehåller stötande eller kränkande material, riktat mot folkgrupper eller enskilda individer, godkänns inte.

Bilder av kränkande karaktär eller verklighetstrogna modeller som visar underkläder eller badkläder är inte tillåtna.

2.16.1.14 Bilder

Bilder som används i annonser måste följa gällande avtalsvillkor för att säkerställa att webbplattformen förblir tydlig, rättvis och trygg för alla användare.

Följande regler gäller för annonserade bilder:

- **Bilden ska vara relevant för den tjänst eller det objekt som annonseras.**
- **Text i bild är inte tillåten.**
- **Det är inte tillåtet att använda ramar, filter eller grafiska effekter som gör att en annons sticker ut på ett sätt som kan uppfattas som orättvist.**
- **Samma bild får inte användas i flera annonser samtidigt.**
- **Bilder måste vara dina egna, eller så ska du ha tillstånd från rättighetsinnehavaren för att använda dem. Bilder omfattas ofta av upphovsrätt.**

För ytterligare regler om vad du får publicera på webbplattformen, se även rubrikerna:

- **Användargenererat innehåll**
- **Stötande och kränkande innehåll**
- **Säkerhet och integritet**
- **Användarbeteende och ansvar**

2.16.1.15 Länkar och hänvisningar

Länkar och hänvisningar i annonser måste vara relevanta för den tjänst du annonserar om.

Det är inte tillåtet att länka till eller referera till en annan annons.

Länkar eller hänvisningar till sidor där relevant information är dold bakom medlemskap eller lösenordsskydd är förbjudet.

2.16.2 Regler för annonsering – företag

2.16.2.1 Lagar och regler

Som företagsannonsör åtar ni er att följa Enkla tjänsters annonseringsregler samt tillämpliga lagar och föreskrifter för företag, inklusive eventuella särskilda regler och licenskrav som gäller för er verksamhet. Enkla tjänster förbehåller sig rätten att, i samarbete med myndigheter och branschorganisationer, genomföra kontroller för att säkerställa att reglerna följs.

2.16.2.2 Skatteverket

Företag som annonserar om tjänster på webbplattformen enklatlanster.se ansvarar själva för att följa Skatteverkets regler avseende skatter, avgifter och redovisning. Detta gäller oavsett om tjänsten riktar sig till privatpersoner eller andra företag. Annonserande företag uppmanas att säkerställa att verksamheten är korrekt registrerad, att F-skatt finns och att alla skattepliktiga transaktioner hanteras enligt gällande lagstiftning. För mer information, besök skatteverket.se.

2.16.2.3 Ej tillåten företagsannonsering

För att säkerställa en trygg och laglig plattform har Enkla tjänster restriktioner för vissa tjänster som företag inte får annonsera om. Detta gäller särskilt tjänster som kräver tillstånd, kan vara bedrägliga eller strider mot webbplattformens värdegrund.

Följande är exempel på tjänster som för närvarande inte är tillåtna för företagsannonser på enklatjanster.se:

- **Olagliga tjänster, som förmedling av sexuella tjänster eller annan verksamhet som bryter mot svensk lag**
- **Tjänster som strider mot konsumentskyddslagstiftning, såsom vilseledande marknadsföring eller otillbörliga avtalsvillkor**
- **SMS-tjänster och andra betaltjänster som saknar giltigt tillstånd eller som har vilseledande syfte gentemot mottagaren**
- **Ospecificerade, otydliga eller vilseledande erbjudanden, där informationen är bristfällig eller svår att förstå**
- **Bedrägliga annonser, dvs. annonser med avsikt att lura eller vilseleda användare**
- **Försäljning eller förmedling av kopior eller imitationer av varumärkesskyddade produkter**
- **Försäljning, insamling, hantering eller spridning av personuppgifter i strid med dataskyddslagstiftningen (GDPR)**
- **Annonsering av arbetserbjudanden, rekrytering eller jobbförmedling**
- **Massage**
- **Tatuering och piercing**

Observera att listan innehåller exempel och inte är uttömmande. Enkla tjänster förbehåller sig rätten att granska, neka eller ta bort annonser som strider mot webbplattformens villkor, gällande lagstiftning eller allmänna etiska riktlinjer.

2.16.2.4 Kriterier

Enkla tjänster beaktar följande kriterier för att avgöra om en annons bör klassificeras som en företagsannons:

- **Annonssören publicerar annonser regelbundet för tjänster av samma eller liknande karaktär.**
- **Annonssören erbjuder ett stort antal tjänster samtidigt eller tjänster som är standardiserade och kan vara del av ett paketutbud.**
- **Annonssören använder ett professionellt eller affärsinriktat språk i annonsen, eller agerar på ett sätt som tyder på att verksamheten i praktiken drivs som ett företag.**
- **Annonssören är en juridisk person som bedriver verksamhet inom ett område som är relevant för de tjänster som annonseras.**
- **Annonssören säljer tjänster med avdragsgill moms.**
- **Annonssören hänvisar till butik, öppettider, priser, företagsnamn, logotyper, webbadresser eller andra grafiska element som kan uppfattas som allmän företagsreklam.**

2.16.2.5 Språk

Annonser får endast publiceras på svenska, danska, norska och engelska. Annonser på andra språk är inte tillåtna.

2.16.2.6 Ren marknadsföring

Endast annonsering av specifika tjänster som erbjuds eller efterfrågas är tillåten.

Annonstexten ska enbart användas för att beskriva den aktuella tjänsten i annonsen. Övrig information, såsom beskrivning av en verksamhet eller ett generellt utbud, är inte tillåten i annonstexten.

Företag som annonserar måste tydligt ange alla kostnader och villkor. Det är inte tillåtet att dölja avgifter eller göra det svårt för användaren att förstå hela kostnaden för en tjänst.

2.16.2.7 Rubrik

Annonsrubriken ska på ett tydligt och korrekt sätt beskriva den tjänst som erbjuds.

Det är inte tillåtet att använda länkar, smileys eller andra symboler i rubriken.

Rubriken får innehålla högst 80 tecken.

2.16.2.8 Beskrivning

Tjänsten ska alltid beskrivas i annonstexten – det räcker alltså inte att enbart länka till en extern sida.

Annonstexter får inte kopieras från andra annonser, eftersom sådant innehåll i regel är skyddat av upphovsrätt.

Det är förbjudet att använda sökord i annonstexten som kan leda till vilseledande träffar eller utgöra otillåten användning av annans varumärke.

2.16.2.9 Bytesförslag – ej tillåtet

Det är inte tillåtet att inkludera bytesförslag i annonstexten. Detta eftersom din annons då kan visas vid sökningar på enklatjanster.se även när den inte innehåller den efterfrågade tjänsten. Detta är viktigt eftersom Enkla tjänster eftersträvar att göra det så enkelt som möjligt för användare att hitta relevant och korrekt information utan missvisande sökträffar.

2.16.2.10 Dubbletter av annonser – ej tillåtet

Det är inte tillåtet att publicera flera annonser för samma tjänst samtidigt.

2.16.2.11 Ändring av annons – ej tillåtet

Du kan inte ändra en annons. Om du önskar revidera annonsen så behöver du ta bort den och skapa en ny.

2.16.2.12 Ta bort annons

När du annonserar på enklattjanster.se åtar du dig att ta bort annonsen när syftet med annonseringen har uppfyllts, till exempel när tjänsten inte längre är aktuell.

En publicerad annons kan när som helst tas bort från webbplattformen under "mina annonser".

2.16.2.13 Oseriösa erbjudanden

Det är inte tillåtet att annonsera orealistiska eller vilseledande erbjudanden. Enkla tjänster förbehåller sig rätten att neka eller ta bort annonser som bedöms som oseriösa.

2.16.2.14 Kategorisering

Säljannonser ska placeras i kategorin "erbjuds" och köpannonser i kategorin "efterfrågas."

En annons kan endast placeras i en (1) kategori. Annonsen ska placeras i den kategori som bäst beskriver den erbjudna eller efterfrågade tjänsten. Det är inte tillåtet att blanda flera olika tjänster i samma annons om de inte tillhör samma kategori. Om du vill annonsera om flera olika tjänster; som inte tillhör samma kategori, måste varje tjänst ha en egen separat annons.

2.16.2.15 Stötande och kränkande innehåll

Annonser som innehåller stötande eller kränkande material, riktat mot folkgrupper eller enskilda individer, godkänns inte.

Bilder av kränkande karaktär eller verklighetstroga modeller som visar underkläder eller badkläder är inte tillåtna.

2.16.2.16 Bilder

Bilder som används i annonser måste följa gällande avtalsvillkor för att säkerställa att webbplattformen förblir tydlig, rättvis och trygg för alla användare.

Följande regler gäller för annonserade bilder:

- **Bilden ska vara relevant för den tjänst eller det objekt som annonseras.**
- **Text i bild är inte tillåten.**
- **Det är inte tillåtet att använda ramar, filter eller grafiska effekter som gör att en annons sticker ut på ett sätt som kan uppfattas som orättvist.**
- **Samma bild får inte användas i flera annonser samtidigt.**
- **Bilder måste vara dina egna, eller så ska du ha tillstånd från rättighetsinnehavaren för att använda dem. Bilder omfattas ofta av upphovsrätt.**

För ytterligare regler om vad du får publicera på webbplattformen, se även rubrikerna:

- **Användargenererat innehåll**
- **Stötande och kränkande innehåll**

- **Säkerhet och integritet**
- **Användarbeteende och ansvar**
- **Logotyper**

2.16.2.17 Logotyper

Endast det annonserande företags egen logotyp får användas i annonsen. Användning av andra företagslogotyper är inte tillåten, oavsett sammanhang, inklusive bilder där sådana logotyper ingår.

2.16.2.18 Länkar och hänvisningar

Länkar och hänvisningar i annonser måste vara relevanta för den tjänst du annonserar om.

Det är inte tillåtet att länka till eller referera till en annan annons.

Länkar eller hänvisningar till sidor där relevant information är dold bakom medlemskap eller lösenordsskydd är förbjudet.

2.17 Immateriella rättigheter

Enkla tjänster innehar de immateriella rättigheterna till all text, bild, design samt annat material och information som tillhandahålls genom användningen av enklatjanster.se, inklusive den underliggande källkoden. Detta material och denna information får endast användas inom ramen för normal användning av enklatjanster.se och får inte utnyttjas på annat sätt. Om inte annat anges är allt material Enkla tjänsters exklusiva egendom. Du har inte rätt att kopiera, reproducera, publicera, ladda upp, skicka eller distribuera något material eller någon information från enklatjanster.se utan föregående skriftligt tillstånd från Enkla tjänster, med undantag för delning av annonser. Otillåten användning av material kan leda till ersättningsskyldighet.

Den som avsiktligt eller genom grov oaktsamhet bryter mot dessa villkor kan bli föremål för straffrättsliga påföljder; inklusive böter eller fängelse i upp till två år, och kan även bli skyldig att betala skadestånd.

2.18 Ansvarsfriskrivning

2.18.1 Webbplattformens roll

Enkla tjänster tillhandahåller en digital webbplattform för annonsering av tjänster samt förmedling av förfrågningar inom städ, flytt och småfix. Enkla tjänster är inte part i avtal eller överenskommelser som träffas mellan användare eller mellan användare och partners, och har inget ansvar för avtal, offerter, betalningar eller utförande av tjänster. Det är respektive parts ansvar att följa tillämpliga lagar, skatteregler och övriga skyldigheter.

2.18.2 Teknisk tillgänglighet

Enkla tjänster garanterar inte att enklatjanster.se är fri från avbrott, störningar eller tekniska problem. Tjänstens tillgänglighet kan påverkas av systemunderhåll, uppdateringar eller yttre faktorer som ligger utanför Enkla tjänsters kontroll. Webbplattformen tillhandahålls i befintligt skick utan garantier för oavbruten drift.

2.18.3 Ansvarsbegränsning vid skador

Enkla tjänster ansvarar inte för skador som uppstår vid användning av webbplattformen, vare sig det handlar om direkta eller indirekta förluster – till exempel förlorad inkomst, förlorad data, driftstopp eller andra ekonomiska konsekvenser. Ersättning från Enkla tjänster utgår endast för direkta kostnader som uppstår till följd av vårdslöshet från Enkla tjänsters sida. Vid tekniska problem som påverkar annonsering begränsas eventuell ersättning till högst den aktuella annonskostnaden.

2.18.4 Användarens ansvar för eget innehåll

Användaren är ensam ansvarig för allt innehåll som publiceras via dennes konto. Det inkluderar att säkerställa att innehållet inte bryter mot lag, tredjeparts rättigheter eller webbplattformens villkor. Användaren förbinder sig att hålla Enkla tjänster skadeslös från krav, kostnader eller skador som uppstår till följd av användarens innehåll eller agerande på webbplattformen.

2.19 Reklamationer och tvister mellan användare

Eventuella reklamationer, tvister eller krav som uppstår mellan användare, eller mellan användare och partners, hanteras uteslutande mellan berörda parter själva. Enkla tjänster agerar inte som medlare och tar inget ansvar för innehållet i annonser, offerter, avtalade tjänster eller resultatet av dessa.

Användare uppmanas att dokumentera överenskommelser tydligt, samt att vid behov ta kontakt med berörd myndighet, exempelvis Konsumentverket eller Allmänna reklamationsnämnden (ARN), för rådgivning eller prövning.

2.20 Överklagan och tvistlösning

Om du vill överklaga ett beslut från Enkla tjänster kan du skicka ditt klagomål till info@enklatjanster.se och ange "*Klagomål*" i ämnesraden.

Om tvisten inte kan lösas genom dialog har du möjlighet att vända dig till svensk allmän domstol eller till ett godkänt organ för alternativ tvistlösning.

2.21 Överlåtelse av avtal

Genom att godkänna avtalsvillkoren går du med på att Enkla tjänster kan överlåta detta avtal till annat företag i syfte att driva och vidareutveckla webbplattformen enklatjanster.se.

3 Social policy

3.1 Inledning

Enkla tjänster vill bli en av Sveriges mest uppskattade och tillgängliga marknadsplatser för privatpersoner och företag att köpa och sälja tjänster.

Den sociala policyn utgör ett grundfundament för hur vi interagerar med våra användare – och med samhället i stort. Den speglar vårt ansvar att bygga en trygg, hållbar och inkluderande plattform där alla känner sig välkomna, respekterade och trygga att delta.

Vi tror att goda resultat uppstår genom ansvarstagande, ömsesidig respekt och ett genuint engagemang. Tillsammans med våra användare vill vi bidra till ett bättre digitalt samhälle – där långsiktiga relationer och positiva möten står i centrum.

3.2 Värderingar och grundprinciper

3.2.1 Respekt och mångfald

Enkla tjänster värdesätter alla sina användare och strävar efter att skapa en inkluderande plattform där alla behandlas med respekt, oavsett kön, etnicitet, religion, sexuell läggning, funktionsvariation eller ålder.

3.2.2 Trygghet och säkerhet

Enkla tjänster är dedikerad att skydda sina användares säkerhet på webbplattformen enklatjanster.se. Det innebär att Enkla tjänster aktivt arbetar för att förhindra bedrägerier och olaglig aktivitet, bland annat genom att tillhandahålla ett rapporteringssystem för misstänkt innehåll.

3.2.3 Hållbarhet och miljöansvar

Enkla tjänster uppmuntrar och stödjer en hållbar konsumtion och strävar efter att minska miljöpåverkan från Enkla tjänsters verksamhet.

3.2.4 Transparens och ansvar

Enkla tjänster verkar för öppen och ärlig kommunikation med sina användare och tar ansvar för att hantera inkomna synpunkter. Enkla tjänster strävar efter att agera ansvarsfullt i sin digitala verksamhet.

3.2.5 Användarbeteende och ansvar

För att skapa en trygg och respektfull miljö på enklatjanster.se förväntar sig Enkla tjänster att all kommunikation – mellan Enkla tjänster och dess användare samt mellan användare – följer dessa grundläggande regler:

- **Respektfull kommunikation:** All kommunikation på enklatjanster.se ska präglas av vänlighet, respekt och saklighet. Förolämpningar, kränkande uttalanden, trakasserier eller annan form av hatfullt beteende är inte tillåtet.
- **Inget olagligt innehåll:** Användare får inte publicera innehåll som strider mot svensk lagstiftning, såsom stöldgoods, narkotika eller andra olagliga tjänster.
- **Transparens:** Användare ska ge korrekt information i sina annonser. Det innebär att alla annonser ska vara sanna och följa god affärssed.
- **Skydda andra användares integritet:** Enkla tjänster och dess användare ska inte publicera eller dela någon annans personuppgifter utan tillstånd.

3.2.6 Mångfald och inkludering

Enkla tjänster arbetar aktivt för att enklatjanster.se ska vara en tillgänglig och rättvis plattform för alla användare. Vi är övertygade om att mångfald stärker gemenskapen och bidrar till ett rikare utbyte mellan människor, varför enklatjanster.se ska vara tillgänglig för personer med olika bakgrund, erfarenheter, behov och förutsättningar.

Vår ambition är att erbjuda en trygg miljö, fri från diskriminering – oavsett kön, könsidentitet, sexuell läggning, etnicitet, ålder, religion, funktionsnedsättning eller annan personlig egenskap.

3.2.7 Säkerhet och integritet

Enkla tjänster värnar om användarnas integritet och informationssäkerhet. Enkla tjänster följer tillämpliga dataskyddslagar, inklusive EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och kompletterande svensk lagstiftning, och arbetar för att personuppgifter alltid ska hanteras på ett säkert, ansvarsfullt och transparent sätt.

För att upprätthålla kvaliteten och tryggheten på webbplatsformen enklatjanster.se granskas samtliga annonser innan publicering. Därtill finns ett rapporteringssystem för misstänkt innehåll, vilket ytterligare stärker säkerheten och förebygger otillåtet beteende.

3.2.8 Hantering av överträdelser

Alla användare, medarbetare och samarbetspartners till Enkla tjänster förväntas följa denna sociala policy. Vid överträdelser – exempelvis brott mot företagets värderingar eller riktlinjer – förbehåller sig Enkla tjänster rätten att vidta lämpliga åtgärder. Dessa kan omfatta allt från utbildningsinsatser och varningar till andra disciplinära åtgärder.

Om en användare bryter mot Enkla tjänsters regler eller riktlinjer kan Enkla tjänster agera genom att exempelvis:

- **Ta bort annonser som strider mot användarvillkoren.**

- **Blockera eller stänga av användarkonton vid allvarliga överträdelser.**
- **Samarbeta med myndigheter vid misstanke om brott.**

3.2.9 Feedback och förbättring

Enkla tjänster värdesätter all feedback från sina användare eftersom den hjälper Enkla tjänster att identifiera problem och kontinuerligt förbättra webbplattformen.

4 Integritetspolicy

4.1 Inledning

Denna integritetspolicy beskriver hur Enkla tjänster samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter när du använder enklatjanster.se. Enkla tjänster värnar om din integritet och arbetar kontinuerligt för att säkerställa att dina uppgifter hanteras med högsta möjliga säkerhet och i enlighet med dataskyddslagstiftningen, inklusive EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och kompletterande svensk lag.

Polycyn förklarar vilka typer av uppgifter Enkla tjänster samlar in, hur uppgifterna används, dina rättigheter som användare samt vilka åtgärder vi vidtar för att skydda din personliga information.

4.2 Behandling av personuppgifter

4.2.1 Insamling av personuppgifter

Enkla tjänster samlar in personuppgifter som du tillhandahåller när du skapar ett konto eller publicerar en annons på enklatjanster.se. Dessa uppgifter kan inkludera:

- **Kontaktinformation:** Namn, mejladress, telefonnummer.
- **Användardata:** Användarnamn, annonser, meddelanden skickade via meddelandetjänsten.
- **Betalningsinformation:** Kreditkortsinformation, faktureringsinformation eller andra betalningsuppgifter om du använder betaltjänster på webbplattformen.
- **IP-adress:** Din IP-adress kan loggas i samband med kontoskapande, inloggning, annonsinlägg och beställningar.
- **Uppladdade filer:** Bilder och eventuella metadata i dessa; t.ex. platsdata, som lagras tillsammans med en annons.
- **Supportkommunikation:** Kommunikation till Enkla tjänster via mejl och brev som sparas för att kunna hantera ärendet och förbättra vår tjänst.

4.2.2 Behandling av personuppgifter och användargenererat innehåll

Enkla tjänster behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla, utveckla och förbättra webbplattformen enklatjanster.se, samt för att kommunicera med dig som användare och säkerställa en trygg och säker tjänst.

Behandlingen omfattar bland annat:

- **Administration av användarkonton och annonsering**
- **Kundservice och teknisk support**
- **Analys och utveckling av tjänsten**
- **Säkerhetsåtgärder**

Utöver detta kan Enkla tjänster använda anonymiserat eller icke-personligt användargenererat innehåll – som texter, bilder eller beskrivningar som du själv laddat upp – i marknadsföringsmaterial. Detta sker alltid med respekt för din integritet och i enlighet med gällande lagstiftning.

4.2.3 Skydd av personuppgifter

Enkla tjänster värnar om sina användares säkerhet och strävar efter att hantera personuppgifter på ett tryggt sätt med hjälp av tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder.

Så här arbetar Enkla tjänster med att skydda personuppgifter:

- **Kryptering och säker överföring:** Vi använder kryptering och säkra anslutningar för att skydda information där det är möjligt.
- **Åtkomstkontroller:** Endast behörig personal har tillgång till personuppgifter.
- **Brandväggar och intrångsskydd:** Våra system skyddas med brandväggar, säkerhetsövervakning och uppdaterade säkerhetsprogram.
- **Säkerhetsgenomgångar:** Vi genomför regelbundna kontroller av våra rutiner och system för att identifiera och åtgärda eventuella säkerhetsbrister.
- **Utbildning och rutiner:** Medarbetare som hanterar personuppgifter får fortlöpande utbildning inom datasäkerhet och integritet.

Enkla tjänster strävar efter att kontinuerligt förbättra skyddet för dina personuppgifter och säkerställa en trygg hantering.

4.2.3.1 Säkerhetsåtgärder vid personuppgiftsläckor

Skulle något hända som gör att personuppgifter riskerar att hamna i orätta händer har Enkla tjänster rutiner för att hantera det. Vid allvariga incidenter rapporterar Enkla tjänster till Integritetsskyddsmyndigheten och informerar användare.

4.2.3.2 Personuppgiftsdelening vid samarbeten

Enkla tjänster delar inte personuppgifter med tredje part, utöver de som är nödvändiga för att tillhandahålla och vidareutveckla webbplattformen. Här kommer exempel när det kan vara aktuellt för Enkla tjänster att dela personuppgifter:

- **Leverantörer:** Enkla tjänster kan dela uppgifter med tredjepartsleverantörer som hjälper till med att hantera betalningar, teknisk support, eller annan tjänst som är nödvändig för att driva, förbättra och vidareutveckla webbplattformen. Leverantörerna får inte använda personuppgifterna för egna syften och är skyldiga att skydda dem enligt avtal och dataskyddslag.
- **Rättsliga krav:** I vissa fall kan Enkla tjänster vara skyldiga att lämna ut personuppgifter till myndigheter, exempelvis om det krävs enligt lag eller för att skydda Enkla tjänsters eller tredje parts rättigheter.
- **Vid försäljning eller fusion:** I händelse av att Enkla tjänster säljs eller fusioneras med ett annat företag, kan dina uppgifter överföras som en del av företagsöverföringen.

4.3 Användarens rättigheter

Som användare av Enkla tjänster har du enligt dataskyddsförordningen (GDPR) följande rättigheter:

- **Rätt till tillgång:** Du har rätt att begära en kopia av de personuppgifter Enkla tjänster har om dig.
- **Rätt till rättelse:** Du kan begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga uppgifter.
- **Rätt till radering:** Du kan begära att dina uppgifter raderas om de inte längre behövs för de ändamål de samlades in för.
- **Rätt att återkalla samtycke:** Om behandlingen grundar sig på samtycke kan du när som helst ta tillbaka det. Det påverkar dock inte behandlingen av dina uppgifter som gjorts innan du återkallade samtycket.
- **Rätt att invända:** Du har rätt att invända mot att Enkla tjänster behandlar dina personuppgifter för Enkla tjänsters berättigade intressen, som exempelvis utveckling av webbplattformen och dess säkerhet. Detta påverkar dock inte Enkla tjänsters rätt att använda det innehåll du själv laddat upp, som bilder och annonstexter, i marknadsföringssyfte enligt villkoren.
- **Rätt till dataportabilitet:** Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett format som gör det möjligt att överföra dem till en annan liknande tjänst.

För att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss via mejlen info@enklatjanster.se. Ange "Personuppgifter" i ämnesraden.

4.4 Cookies och spårningsteknik

Enkla tjänster använder cookies för att förbättra användarupplevelsen på enklatjanster.se. Cookies och annan spårningsteknik hjälper Enkla tjänster att förstå hur webbplattformen används, så att innehåll och annonsering kan anpassas efter användarnas behov och beteenden. Du kan välja att stänga av cookies via din webbläsares inställningar, men detta kan påverka vissa funktioner på webbplattformen.

5 Versionslogg

Version	Dokumentdatum	Kommentar
1	2025-09-28	Original – ingen ändring.
2	2026-07-21	Uppdatering av webbplatsadress från enklattjänster.se till enklattjänster.se. Anpassning av avtalsvillkoren för Enkla tjänsters förmedling av förfrågningar inom städ, flytt och småfix. Förtydligande av ansvarsfördelningen mellan Enkla tjänster, användare och partners. Införande av nytt avsnitt om förmedling av förfrågningar. Förtydliganden avseende publicering, reklamationer och tvister. Förtydligande av reglerna för privatannonsering avseende anställning, tjänster och uppdrag. (Rubrik 1.1 – första och sjätte stycket, rubrik 2.1 – all text, rubrik 2.4 – sista stycket, ny rubrik 2.5, rubrik 2.16.1.2 – tredje punkten från slutet samt efterföljande stycke, rubrik 2.18.1 – all text, rubrik 2.19 – första stycket.)